

Användarguide Taik portal



Syfte med portalen

Portalen är till för att underlätta medlems och träningshantering.

Medlemmarna kan själva betala sina medlems och träningsavgifter och snabbt få en översyn vad som är betalt och ej. Tränarna och administratörer kan enkelt få en överblick över TAIKS medlemmar och se vilka som betalt medlems och träningsavgifter.

Portalen är även responsiv och ska fungera i såväl mobilen som på datorn dock kan layouten se lite olika ut beroende på skärmstorlek.

Portalen hittas på: portal.taik.se

Registrering av användare

Innan man kan använda portalen måste man skapa en användare. Gå till första sidan för portalen och klicka på länken skapa ny användare.

Fyll sedan i dina uppgifter, endast en person per familj behöver fylla i sina uppgifter ifall endast en i familjen sköter all medlemshantering.



The image shows a web form for registering a new user for TAVELSJÖ AIK. The form is titled "Registrera ny användare" and includes a sub-note "(Behövs endast en registrerad användare per familj)". The form fields are arranged in two columns:

- Förnamn** (First name) and **Efternamn** (Last name)
- Gatuadress** (Street address) and **Postnummer** (Postal code)
- Ort** (Location)
- Användaren har ingen email** (The user has no email)
- Email** and **Bekräfta email** (Confirm email)
- Lösenord (minst 6 tecken)** (Password, at least 6 characters) and **Bekräfta Lösenord** (Confirm password)
- Telefon** (Phone) and **Personnr (AAAAMMDDXXXX)** (Personal ID number)

At the bottom of the form are two buttons: "Registrera" (Register) and "Tillbaka" (Back).

Ifall medlemmen bara vill vara stödmedlem och finnas med i registret så kan man välja att användaren inte ska ha någon email, inloggning kan då ej göras för denna medlem. Detta kan tex även göras för personer som av någon anledning inte kan betala sina avgifter via webben, utan admin får då hjälpa dessa personer och hantera deras betalningar manuellt och uppdatera statusen i portalen (mer om detta under XXX)

När användaren är skapad, loggar man in med email och lösenord som angetts vid registreringen. Ifall ni glömt lösenordet kan man klicka på länken glömt inloggningsuppgifter på första sidan.

Logga in

Gå till portalens hemsida:

portal.taik.se

Logga in med email och lösenord



Logga in


[Skapa ny användare?](#) [Glömt inloggningsuppgifter?](#)

Nyheter


Den första sida man kommer till när man loggat in är Nyhetsidan.

Där kan man se de händelser som skett för sin familj och även ifall TAIK skulle ha några nyheter i portalen. TAIKs portal nyheter syns till vänster och till höger syns familjens händelser.

Tobias Sundqvist [Logga ut](#)



TAVELSJÖ AIK



TAIKNyheterMedlemskapAdmin ▾

Nyheter

TAIK Nyheter

Medlemportal på plats

Sidan har nu öppnat för TAIKs medlemmar

11 Jan 2016

[Visa fler nyheter](#)

Dina händelser

Familjeavgiften betald

Familjeavgiften betalades

2 Mar 2016

Medlemsavgift betald

Medlemsavgiften har betalats för Tobias Sundqvist

2 Mar 2016

Medlemsavgift betald

Medlemsavgiften har betalats för Alvin Sundqvist

2 Mar 2016


Medlemsskap

På medlemskapssidan hanterar man sina medlemsavgifter och träningsavgifter.


Till vänster syns familjens eventuella familjemedlemmar och ifall medlemsavgiften är betald eller ej.

Till höger visas de aktuella träningsavgifter som är betalda. Träningsavgifter kan endast betalas ifall medlemmarna betalt sin medlemsavgift.

Tobias Sundqvist [Logga ut](#)



TAVELSJÖ AIK



TAIKNyheterMedlemskapAdmin ▾

Medlemskap

Medlemskap? Avgifter

Namn	Betalt
Tobias Sundqvist	Betala

[Betala för hela familjen](#)

Hantera medlemmar
 ▾

Betalda Terminsavgifter? Hjälp

Namn	Träning	Betalt
------	---------	--------

Betala terminsavgift
(Kan endast göras för medlemmar som betalt medlemsavgift)

Välj Medlem

Välj Träning

Start Datum:

Slut Datum:

Avgift:

Tid:

Info:

[Betala terminsavgift](#)

Lägga till familjemedlemmar

Familjemedlemmar kan läggas till/ändras och tas bort från medlemskapssidan. Längst ner till vänster finns ett meny val för hantering av medlemmar. Ifall flera i familjen kan logga in i portalen kan man ändå se alla familjemedlemmar ifall man lagt till dem. För att lägga till en familjemedlem som kan logga in måste man dock ange det lösenord som medlemmen angivit när den loggar in. Lägg till en familjemedlem genom att välja Lägg till medlem, fyll sedan i personnummer, namn och eventuellt lösenord och tryck lägg till medlem.

The screenshot shows the website for TAVELSJÖ AIK. The header includes the club's logo and name, and a navigation menu with 'TAIK', 'Nyheter', 'Medlemskap', and 'Admin'. Below the header, there are two main sections:

Medlemskap (with a help icon and 'Avgifter' link):

Namn	Betalt
Tobias Sundqvist	<input checked="" type="checkbox"/>

Familjeavgift betald 2 Mar 2016

Hantera medlemmar

Lägg till medlem

Förnamn: Meja
Efternamn: Sundqvist

Personnummer (AAAAAAMDDXXXX):
Lösenord (anges ifall personen redan finns):

Betala Terminsavgifter (with a help icon):

Namn	Träning	Betalt
------	---------	--------

Betala terminsavgift
(Kan endast göras för medlemmar som betalt medlemsavgift)

Välj Medlem:

Välj Träning:

Start Datum:
Slut Datum:

Avgift:
Tid:

Info:

På liknande sätt kan man ändra familjemedlemmarna genom att välj ändra medlem/ta bort medlem. Ta bort betyder inte att medlemmen tas bort från portalen, endast att relationen till familjen tas bort.

Betala avgifter med portalen

Alla TAIKs medlem och träningsavgifter betalas från och med nu via portalen. Avgifterna betalas direkt via nätet antingen med betalkort eller bank via internet. Alla betalningar sköts i bakgrunden av Payson och ett kvitto på betalningarna skickas via mail till den email address som används vid inloggning. Skulle man av någon anledning ej kunna betala sina avgifter via nätet så kontakta TAIK så ber vi en administratör ordna det åt er.

All betalning gör man på sidan Medlemskap, sidan fungerar som en webbshop där alla saker man vill betala först hamnar i en kundkorg. För att se sin kundkorg eller gå vidare till betalning så klickar man först på kundkorgen uppe i högra hörnet på Medlemskaps sidan.



Varukorgen dyker då upp och granska den först och gör eventuella ändringar och välj sedan fortsatt till Payson.

Varukorg ×

Din varukorg innehåller:

Artikel	Betalt för	Antal	Kostnad
Spelaravgift P-06 Fotboll	Johanna Sundqvist	1 <input type="text"/>	<input type="button" value="Ta bort"/> 400 kr/st
Spelaravgift F-07 Fotboll	Meja Sundqvist	1 <input type="text"/>	<input type="button" value="Ta bort"/> 400 kr/st



Avgiften betalas direkt på nätet och betalas med kort eller internet bank. Payson ser till att köpet är säkert och att kvitto skickas till dig.

Använd Payson för att enkelt och tryggt betala till oss. Med Payson kan du sätta in pengar med VISA, MasterCard samt internetbank (Swedbank, Handelsbanken, SEB, Nordea och Danske Bank). Läs mer om Payson här: www.payson.se

En ny sida öppnas då som Payson hanterar, välj betalningsalternativ och genomför köpet.



E-postadress: tobias_sundqvist@yahoo.se

360,00 kr
Totalt belopp

Tavelsjö AIK
Mottagare av betalning (talkportalen@gmail.com)

	Kortbetalning
	Swedbank
	Handelsbanken
	Nordea
	SEB

Betalning av familjeavgift i TAIK 2016 för Tobias

TOTA

Efter betalningen är utförd kan ni sedan gå tillbaka till portalen (kan behövas uppdatera websidan innan förändringarna syns, välj ladda om sidan eller byt i menyn). I portalen kan ni sedan se era betalningar på Medlemskaps sidan.

Betala familjeavgift

Är man mer än en i familjen är det förmånligt att betala familjeavgift istället för att betala för varje familjemedlem. Familjemedlemsavgift betalas på sidan medlemskap. Aktuella medlemsavgifter hittar man genom att klicka på frågetecknet bredvid avgifter i den vänstra medlemspanelen. Tryck på knappen betala för hela familjen. Ett köp läggs då i kundvagnen och ni betalar den liksom alla andra saker, se "Betala avgifter med portalen".

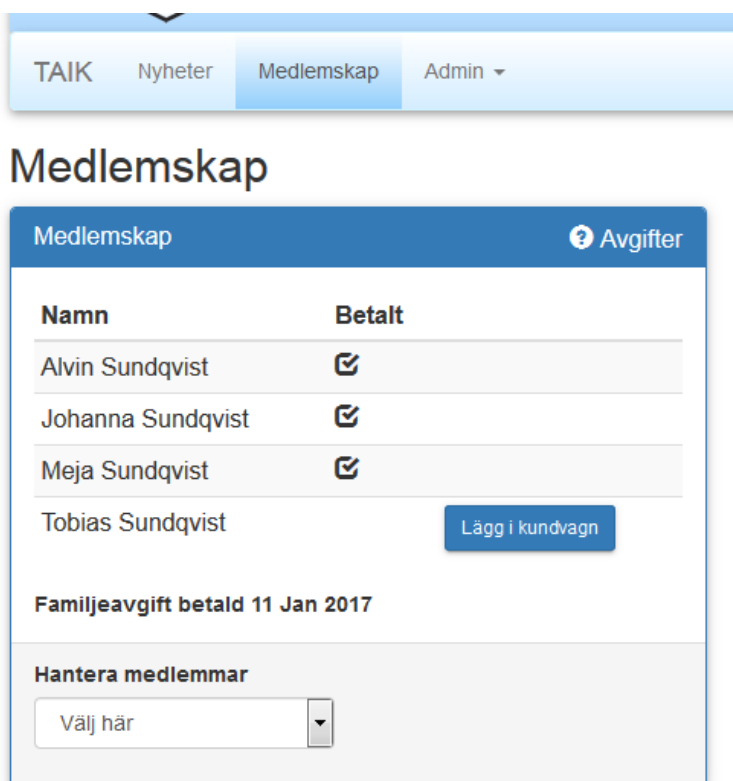
När familjeavgiten är betald byts knappen ut till en informationstext om när familjeavgiften betalades.

Viktigt! Familjeavgiften är nu betald. Tryck sedan på betala på varje medlem för att sätta om medlemsavgiften som betald för dina familjemedlemmar. Avgiften sätts nu om automatiskt till betald eftersom familjeavgiften är betald för din familj.

Betala enskilt medlemskap

Medlemskap i TAIK kan betalas från medlemskapssidan genom att klicka på knappen Lägg i kundvagn bredvid den familjemedlem som ska betala medlemsavgiften. (Fortsätt lägg till saker som ska betalas innan du går till kundvagnen, se "Betala avgifter med portalen")

Ifall familjeavgiften redan är betald kommer medlemsavgiften automatiskt sättas som betald i annat fall slussa man vidare till betalningsalternativ på nätet.



The screenshot shows the TAIK website's membership page. At the top, there is a navigation bar with links for TAIK, Nyheter, Medlemskap, and Admin. Below this is the main heading 'Medlemskap' and a sub-heading 'Medlemskap' with a 'Avgifter' (Fees) icon. A table lists members with columns for 'Namn' (Name) and 'Betalt' (Paid). The table shows three members with their fees marked as paid (checked) and one member, Tobias Sundqvist, with a 'Lägg i kundvagn' (Add to cart) button. Below the table, it states 'Familjeavgift betald 11 Jan 2017' (Family fee paid 11 Jan 2017). At the bottom, there is a section for 'Hantera medlemmar' (Manage members) with a dropdown menu labeled 'Välj här' (Choose here).

Namn	Betalt
Alvin Sundqvist	<input checked="" type="checkbox"/>
Johanna Sundqvist	<input checked="" type="checkbox"/>
Meja Sundqvist	<input checked="" type="checkbox"/>
Tobias Sundqvist	<input type="button" value="Lägg i kundvagn"/>

Familjeavgift betald 11 Jan 2017

Hantera medlemmar

Välj här

När avgiften är betald skickas ett kvitto på betalningen och på medlemskapssidan försvinner betala knappen och medlemsavgiften markeras som betald.

Betala träningsavgifter

Träningsavgifterna betalas även på medlemskapssidan. Träningsavgifter kan endast betalas ifall medlemsavgiften är betald. Glöm inte att ifall man betalt familjeavgift så måste man även sätta varje familjemedlem som betald annars kan man inte betala träningsavgifter. Betalda träningsavgifter syns överst till höger på medlemskapssidan.

Betala en träningsavgift genom att först välja en familjemedlem som ska betala träningsavgiften och sedan vilken träningsavgift som ska betalas. När man väljer träningsavgift så kommer information upp om träningen. Då står det vad den kostar, vilka tider och lite extra information om träningen som tränarna kan ha lagt in.

Tryck sedan på lägg till i kundvagn så kan du när du valt klart vilka avgifter du ska betala välja kundvagnen uppe i högra hörnet och gå vidare till betalning, se "Betala avgifter med portalen".

Betalda Träningar/avgifter Hjälp

Namn	Avgift	Betalt	Kvitto
Johanna Sundqvist	TC vuxen (20-64 år) helår	11 Jan 2017	Skapa kvitto

Betala Träningar/avgifter
(Kan endast göras för medlemmar som betalt medlemsavgift)

Välj Medlem **Välj Avgift**

Meja Sundqvist Spelaravgift F-07 Fotboll

Start Datum: 15 May 2017 **Slut Datum:** 31 Aug 2017

Avgift: 400 **Tid:**

Info:

[Lägg till i kundvagn](#)

Efter att träningsavgiften är betald syns din registrerade betalning överst till höger på medlemskapssidan.

Skapa kvitto för betala träningsavgift

Ifall ni behöver ett kvitto på att ni betalt en träningsavgift gör ni det enkelt genom att gå in på Medlemskaps sidan och klicka på knappen "Skapa kvitto" bredvid er betalda terminsavgift:

Betalda Träningar/avgifter ? Hjälp			
Namn	Avgift	Betalt	Kvitto
Johanna Sundqvist	TC vuxen (20-64 år) helår	11 Jan 2017	Skapa kvitto

Ett kvitto skickas då till er mail med all information som behövs.